

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Prodejce:	Aleš Peterka, PPK Teplo domova, Braunerovo nám. 204/9, Litomyšl IČO: 72945567 DIČ: CZ7911173501		
telefon:	777250222	e-mail:	ppk.teplodomova@seznam.cz
Zákazník (uživatel výrobku):	příjmení a jméno: adresa:		
telefon:		e-mail:	
Typ výrobku:			
Výrobní číslo:		Datum prodeje:	
Popis závady:			
Doložené doklady:			
návrh na řešení reklamace:			
Poznámka:			
Níže nevyplňujte			
reklamaci přijal:			
Datum přijetí reklamace:			
datum vyřešení reklamace:			
Vyjádření k reklamaci:			
reklamace uznána	ANO	NE	jiné:
přílohy k vyjádření:			
vyjádření k reklamaci přijato dne:		podpis a razítko:	

Od 1. února 2016 vstupuje v účinnost novela zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Nově zavádí institut **mimosoudního řešení spotřebitelských sporů**.

Subjektem příslušným k řešení mimosoudního spotřebitelského sporu bude ve většině případů (ne vždy) **Česká obchodní inspekce (ČOI)**. A to pouze na **návrh spotřebitele**, který bude muset **doložit, že se mu spor nepodařilo vyřešit s podnikatelem přímo**.

- návrh na mimosoudní řešení sporu podává spotřebitel (možné i on-line podání)
- ČOI akceptuje návrhy nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel řešil s podnikatelem spor poprvé
- povinnost spotřebitele doložit, že se mu nepodařilo spor vyřešit s podnikatelem přímo
- podnikatel musí poskytovat ČOI součinnost, v opačném případě hrozí pokuta až 1 000 000 Kč
- každá strana si nese své vlastní náklady
- mimosoudní řešení ČOI není nijak zpoplatněno
- řešení sporu musí ČOI uzavřít do 90 dní od přijetí návrhu (respektive může být prodloužena o dalších 90 dní)